

ZAVRŠEN



TRENING

ANTIMOBING TRENERA I SAVETNIKA





anti mobbing
advisory network
www.anti mobbing-net.org

Trening antimobbing trenera i savetnika, aktivnost vezana za projekat "Mreža za zdravlje i sigurnost na radu" (finansiran iz pretpriступnog fonda IPA 2008 – Civil Society Facility) u kojem SS BOFOS učestvuje kao partnerska organizacija, održan je na Paliću u periodu od 30.11. do 4.12. 2010. Svrha ovog treninga bila je edukacija antimobbing trenera koji će u narednom periodu održati treninge sindikalnim aktivistima sa ciljem prevencije mobinga. Za edukaciju trenera bile su zadužene prim mr. sc. Elvira Koić, doktor medicine kao i dr. sc. Snježana Vasiljević sa Pravnog fakulteta u Zagrebu. Edukatorke su BOFOS-ovim saradnicima i predstavnicima pružile najbitnije informacije i smernice vezane za davanje podrške žrtvama mobinga i za delovanje u oblasti primene procedura koje treba slediti kako bi se mobing sankcionisao.

Obuku su prošli saradnici SS BOFOS-a: Jasna Vukotić Maričić - inspektorica rada, Slobodanka Branković - savetnica ministra za rad i socijalnu politiku, Olga Kijanović - samostalni pravni savetnik u Republičkoj agenciji za mirno rešavanje radnih sporova, kao i predstavnici SS BOFOS-a: Mara Erdelj - predsednica SS BOFOS-a, Mladen Popović - predsednik SO SS Komercijalne banke ad Beograd, Stanica Šarčanski - predsednica SO SS Erste banke AD Novi Sad, Pera Božić - predsednik KSO DDOR Novi Sad a.d.o.



Prim. mr. sc Elvira Koić
Faze mobinga

- **I. faza:** Pojava nerešenog konflikta među saradnicima, koji za posledicu ima poremećene međuljudske odnose. Izvorni sukob se ubrzo zaboravlja, a zaostale agresivne težnje usmeravaju se prema odabranoj osobi.
- **II. faza.** Potisnuta agresija eskalira u psihički teror. U vrtlogu spletki, poniženja, pretnji i psihičkog zlostavljanja žrtva gubi svoje profesionalno i ljudsko dostojanstvo, oseća se manje vrednom.
- **III. faza:** osoba koja je zlostavljana u kontinuitetu postaje "vreća za udarce" i "dežurni krivac" za sve propuste i neuspehe kolektiva.
- **IV. faza** karakteristična je po očajničkoj "borbi za opstanak" žrtve, kod koje se tada pojavljuje sindrom izgaranja na poslu, tj. sindrom hroničnog umora (burn-out), psihosomatski ili depresivni poremećaji.
- **V. faza:** Nakon višegodišnjeg psihičkog zlostavljanja, žrtve obolevaju od hroničnih bolesti i poremećaja, napuštaju posao ili posežu za samoubistvom.



- U svom ekstremnom obliku izgaranje na poslu izražava se kroz Karōshi sindrom ili sindrom iznenadne smrti usled infarkta miokarda ili samoubistva, a bez prethodnih vidljivih znakova bolesti, najčešće kod osoba u četrdesetim i pedesetim godinama. Karōshi se direktno povezuje s prekomernim i prekovremenim radom. Rizična zona za pojavu Karōshi sindroma je rad više od 80 prekovremenih sati mesečno, u periodu od šest meseci, rekla je Elvira Koić.

Elvira Koić je ukazala na dve bitne pojave u slučajevima mobinga koje direktno koštaju poslodavce.

PREZENTIZAM - slučaj kada žrtva dolazi na posao, ali ništa ne radi, jer se boji da ne pogreši.

APSENTIZAM – slučaj kada žrtva ne dolazi na posao – bolovanje ili dobijanje otkaza (zbog stečene nesposobnosti npr.)

Istraživanja u Nemačkoj pokazuju da su troškovi lečenja kao posledica mobinga oko 15 milijardi evra godišnje (Wolmerath, 2000).



Dr. sc. Snježana Vasiljević
Uloga sindikata u sprečavanju mobinga

Prema rečima Snježane Vasiljević sindikat bi trebao da bude jedna vrsta "prve pomoći" za žrtve mobinga. Sindikat može da upozori javnost, da osmisli i organizuje različite vidove edukacije na polju prevencije mobinga, da ohrabri zaposlene i da im pruži informacije o pravima i mogućnostima zaštite, ali može da učini bitne korake u postizanju i afirmaciji dijaloga na relaciji poslodavac – sindikat-nevladine organizacije.

- Pravnici koji rade u sindikatu mogu da zastupaju člana sindikata na sudu samo ukoliko je reč o radnim sporovima, ali ne i u građanskim parnicama. Uloga sindikata je tu svedena samo na pravne savete i na ohrabrivanje žrtava mobinga da podnesu tužbu sudu, kazala je Snježana Vasiljević.



Dnevnik mobinga

Snježana Vasiljević navela je slučaj iz prakse u kojem je "dnevnik mobinga" prihvaćen kao dokaz na sudu.

- Radilo se o osobi koja je beležila svoja osećanja kada god bi se dogodilo zlostavljanje, a uz to ukoliko bi od poslodavca dobila mail ili faks sa sadržajem koji bi je uznemirio, dekoncentrisao ili na bilo koji način ponizio, ona je to sakupljala kao dokaz. Naravno, imala je odgovarajuću medicinsku dokumentaciju, koja je potvrđivala da se radi o žrtvi mobinga, ispričala je Vasiljevićeva.

